

ПРИНЯТО

на заседании Совета учреждения
протокол №2 от 30.10.2017

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора МБОУ
«Образовательный центр №11» от
30.10.2017 №142



**План мероприятий
по улучшению качества образовательной деятельности по итогам независимой оценки качества образования на 2017 – 2018 г.г.
МБОУ «Образовательный центр №11»**

№ п/п	Наименование раздела, мероприятий	Ответственные	Сроки	Планируемый результат	Примечание
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации о деятельности школы (в том числе о педагогических работниках, материально-техническом обеспечении) на официальном сайте школы в социальных сетях	Смирнова О.А., заместитель директора, Ивина В.Н., учитель информатики	Постоянно	Наличие на официальном сайте www.school11.net , в социальных сетях полной, актуальной, достоверной информации о МБОУ «Образовательный центр №11»	Приказ Рособнадзора «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации» от 29.05.2014 № 785.
1.2.	Обеспечить своевременное размещение информации и внесение изменений в информацию о деятельности на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru	Кузнецова С.В., заместитель директора по АХР	Постоянно	Наличие на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях полной, актуальной, достоверной информации о МБОУ «Образовательный центр №11»	Размещение информации и ведение официального сайта в сети Интернет (www.bus.gov.ru) обеспечивает Федеральное казначейство. На официальном сайте подлежит размещению информация: - о государственных учреждениях (казенных, бюджетных, автономных) вне зависимости от того,

					утверждено им государственное задание или нет, получают они бюджетные ассигнования из бюджета субъекта или нет; - об обособленных структурных подразделениях государственных учреждений, которым утверждено государственное задание.
1.3.	Создать на официальном сайте модуль по независимой оценке качества образований	Смирнова О.А., заместитель директора, Ивина В.Н., учитель информатики	октябрь 2017 – февраль 2018	Налаживание механизма обратной связи	
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1.	Совершенствование материально-технических условий образовательной деятельности	Кузнецова С.В., заместитель директора по АХР	Постоянно	Улучшение условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Приказ Министерства образования и науки РФ «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» от 05.12.2014 № 1547
2.2.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Кузнецова С.В., заместитель директора по АХР, Дмитриева Л.Н., социальный педагог	Постоянно	Наличие в школе мест и условий для учащихся с ограниченными возможностями здоровья	
2.3.	Развитие системы дополнительных образовательных услуг, в том числе платных	Павлова В.Д., заместитель директора по воспитательной работе	Постоянно	Расширение перечня образовательных программ	
2.4.	Создание условий для индивидуальной и групповой работы, проектной деятельности с учащимися во	Павлова В.Д., заместитель директора по воспитательной	Постоянно	Улучшение комфортности среды	

	внеурочное время	работе			
2.5.	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников школы: организация посещений методических объединений, курсов повышения квалификации, наставничество, периодические медицинские осмотры)	Ильин С.А., директор Кузнецова Е.А., заместитель директора	Постоянно	Контроль охраны труда, создание благоприятных условий для осуществления педагогической деятельности, повышение профессиональной компетентности педагогических работников	
2.6.	Участие в олимпиадах, конкурсах, конференциях и т.п. муниципального, регионального и всероссийского уровней	Кузнецова Е.А., заместитель директора	Постоянно	Повышение имиджа МБОУ «Образовательный центр №11»	
3. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников					
3.1.	Провести тренинги, деловые игры, мастер-классы для педагогов	Латышева Н.С., педагог-психолог	В течение года	Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников МБОУ «Образовательный центр №11»	
4. Информирование потребителей услуг					
4.1.	Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационных стендах МБОУ «Образовательный центр №11»	Лазарева Н.В., педагог-организатор	до 1.11.2017	Наличие информации о результатах независимой оценки на информационном стенде МБОУ «Образовательный центр №11»	План мероприятий «Улучшение качества работы образовательных организаций Вологодской области по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций».
4.2.	Обеспечить рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов управления МБОУ «Образовательный центр №11» с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки	Ильин С.А., директор	В соответствии с планом-графиком	Рассмотрение вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки	
4.3.	Обеспечить включение в	Классные	В соответствии	Предоставление информации	

	тематику родительских собраний МБОУ «Образовательный центр №11» информации о проведении независимой оценки и её результатах	руководители 1 – 11 классов	с планом-графиком	о проведении независимой оценки и её результатах на родительских собраниях МБОУ «Образовательный центр №11»	
4.4.	Проведение анализа удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством предоставляемых услуг в образовательной организации	Ильин С.А., директор	Постоянно	Повышение качества предоставляемых услуг, выявление причин неудовлетворенности потребителей образовательных услуг	
4.5.	Проведение анализа жалоб получателей образовательных услуг на качество услуг, предоставляемых образовательной организацией	Ильин С.А., директор	Постоянно	Повышение качества предоставляемых услуг, выявление причин неудовлетворенности потребителей образовательных услуг, учет предложений потребителей в деятельности образовательной организации	
5. Результативность деятельности организации					
5.1.	Составление публичного доклада в соответствии с нормативными документами и критериями оценки параметров публичных докладов	Ильин С.А., директор	сентябрь 2018 г.	Публичный доклад	
5.2.	Проведение внутренней оценки качества образования в школе	Администрация школы	апрель 2018 г.	Самообследование	