



**Вологодская область город Череповец  
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Образовательный центр №11»**

*пр. Луначарского, 44, г. Череповец, 162614, тел./факс (8202) 49-04-11, e-mail: school11@mail.ptl.ru*

---

**Протокол № 2**  
заседания Совета учреждения

от 30.10.2017 года

Присутствовало: 109 чел.

Повестка дня:

1. Обсуждение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности МБОУ «Образовательный центр №11» в 2017 году;
2. Обсуждение плана мероприятий по повышению оценки качества образовательной деятельности в 2018 году

По первому вопросу слушали: Ильина Сергея Александровича – директора ОУ.

В соответствии с протоколом заседания Общественного совета при Департаменте образования Вологодской области от 22.03.2017 года №17 проведена независимая оценка качества образовательной деятельности (далее НОКО) учреждений Вологодской области. Объектами НОКО являются следующие показатели: критерий открытости информации об организации, критерий комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, критерий доброжелательности, вежливости и компетентности педагогов, критерий удовлетворенности качеством образовательной деятельности. Методами проведения оценки явились следующие мероприятия: мониторинг сайта, индивидуальное анкетирование, ведомственная статистика. Для расчета показателей использовалась методика в соответствии с Методическими рекомендациями Минобрнауки России (письмо от 14.09.2016 № 02-860).

Далее, директор ознакомил:

- со значениями показателей, характеризующих общие критерии деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность,
- со значениями показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность,
- со значениями показателей, характеризующими общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников
- со значениями показателей, характеризующими общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную

деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

По второму вопросу выступила Смирнова Ольга Анатольевна, заместитель директора. Она представила на обсуждение план мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности на 2017 – 2018 год.

Решили:

1. Принять к сведению результаты независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций;
2. Опубликовать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности на официальном сайте учреждения [www.school11.net](http://www.school11.net)
3. Принять план мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности на 2017 – 2018 год

Председатель: \_\_\_\_\_ Е.А. Кузнецова

Секретарь: \_\_\_\_\_ Наставина С. В.