



Утверждено приказом директора
муниципального бюджетного
общеобразовательного учреждения
«Образовательный центр №11»
от 01.09.2015 № 01

Порядок проведения независимой оценки качества работы образовательной организации

Настоящий Порядок разработан на основании Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Постановлений Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», от 5 августа 2013 года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», Государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 мая 2013 года № 792-р, распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 487-р, приказа Минобрнауки России от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации», распоряжения Губернатора области от 31 мая 2013 года № 1171-р «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы государственных учреждений области, оказывающих социальные услуги в сферах образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания, на 2013-2015 годы», приказа Департамента образования Вологодской области от 10 июня 2013 года № 1592 «Об утверждении плана мероприятий».

Настоящий Порядок определяет единые методологические, нормативные, критериальные и организационно-технологические подходы к проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций, подведомственных Департаменту образования области.

I. Общие положения.

1.1. Независимая оценка качества работы образовательной организации – оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательной организации и реализуемых ею образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования:

- потребностям физических лиц – потребителей образовательных услуг (родителей несовершеннолетних учащихся) в части оказания им содействия в выборе образовательной организации, образовательных программ, соответствующих индивидуальным возможностям учащихся, а также определения уровня результатов освоения образовательных программ;
- потребностям юридических лиц (в том числе самой образовательной организации) в части определения качества реализации образовательных программ, необходимых корректировок этих программ по итогам экспертизы, а также качества профессиональной деятельности педагогов;
- потребностям учредителя образовательной организации, общественных объединений и др. в части составления рейтингов, других оценочных процедур для последующей разработки и реализации комплекса мероприятий, направленных на повышение конкурентоспособности образовательных организаций, а также качества реализуемых ими образовательных программ.

1.2. Независимая оценка качества работы образовательной организации включает в себя оценку обеспечения получателей услуг полной, актуальной и достоверной информацией о порядке

предоставления организацией образовательных услуг, в том числе в электронной форме, а также формирование результатов оценки качества работы организаций и рейтингов их деятельности.

1.3. Основными целями независимой оценки качества работы образовательной организации являются:

- повышение качества и доступности образовательных услуг для населения;
- улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательной организации;
- стимулирование повышения качества работы образовательной организации.

1.4. Для реализации указанных целей требуется решение ряда задач:

- а) обеспечение открытости и доступности информации о деятельности образовательной организации;
- б) создание условий для активного участия общественных организаций, профессиональных сообществ, граждан-потребителей образовательных услуг в оценке качества работы образовательной организации;
- в) проведение независимой оценки качества работы образовательной организации с учетом мнения потребителей образовательных услуг;
- г) управление качеством работы образовательной организации с учетом результатов независимой оценки;
- д) информирование потребителей образовательных услуг о результатах независимой оценки, включая рейтинг образовательной организации.

1.4. Независимая оценка качества работы образовательной организации проводится на основе принципов объективности, практической направленности, системности, достоверности, комплексности.

1.5. Объект независимой оценки качества работы образовательной организации – образовательная организация государственной формы собственности, расположенной на территории Вологодской области, финансирование деятельности которого осуществляется полностью или частично за счет средств бюджета Вологодской области, в том числе в рамках государственного задания (заказа).

1.6. Предметами независимой оценки качества работы образовательной организации могут быть:

- образовательные программы, реализуемые образовательной организацией;
- условия реализации образовательного процесса, сайт образовательной организации;
- результаты освоения учащимися образовательных программ;
- взаимодействие с Департаментом образования области, органами местного самоуправления в части организации текущего функционирования и развития образовательной организации.

1.7. Независимая оценка качества работы образовательной организации осуществляется по инициативе юридических и физических лиц, в качестве которых могут выступать:

- общественные советы, общественные объединения, региональные общественные палаты;
- органы государственной власти Российской Федерации;
- Департамент образования области (в качестве учредителя образовательной организации);
- руководитель или педагогический работник образовательной организации;
- родители учащихся;
- учащиеся старших классов.

1.8. Для проведения независимой оценки качества работы образовательной организации в установленном законодательством Российской Федерации порядке привлекаются организации или отдельные эксперты, имеющие опыт в данной деятельности, а именно:

- некоммерческие организации, деятельность которых имеет социальную направленность и обеспечивается специалистами, имеющими соответствующий уровень квалификации;
- БУ СО ВО «Центр информатизации и оценки качества образования»;
- отдельные эксперты или группы экспертов, имеющие соответствующий опыт участия в экспертных оценках качества образования.

Возможно привлечение нескольких исполнителей под разные технические задачи: разработка методики оценочных процедур, проведение оценки, создание базы данных, статистико-

математическая обработка результатов, анализ результатов оценочных процедур; подготовка материалов к публикации и публикация.

1.9. Образовательная организация вправе выбрать сама те организации, которые будут привлекаться для независимой оценки деятельности.

1.10. Процедуры независимой оценки качества образования осуществляются с целью повышения качества предоставляемых образовательных услуг, призваны способствовать:

- развитию конкурентной среды;
- выявлению и распространению подтвердивших свою результативность моделей организации образовательного процесса;
- сохранению и развитию разнообразия образовательных программ в едином образовательном пространстве.

1.11. Департамент образования области рассматривает возможность использования результатов независимой оценки качества образования для соответствующих управленческих решений (например, о выделении дополнительного финансирования для поддержки качества образования), обеспечивают открытость информации о принятых решениях.

II. Организация работ по проведению независимой оценки качества работы образовательной организации.

2.1. Взаимодействие участников в рамках независимой системы оценки качества работы образовательной организации связано с решением задач проведения независимой оценки.

2.2. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности образовательной организации последняя размещает необходимые документы и сведения о порядке и условиях оказания образовательных услуг на официальном сайте, информационных стендах, буклетах, в сообщениях для средств массовой информации, Департамент образования области осуществляет контроль за выполнением организацией установленных законодательством Российской Федерации требований об обеспечении открытости и доступности информации о деятельности образовательной организации, в том числе посредством организации регулярного мониторинга ее официального сайта и сбором отчетности.

2.3. Образовательная организация:

- обеспечивает открытость и доступность информации о своей деятельности согласно действующему законодательству, в том числе подготовку публичных докладов и размещение их в открытом доступе на официальных электронных ресурсах образовательной организации в сети «Интернет»;
- информирует потребителей образовательных услуг о независимой системе оценки, размещает результаты независимой оценки на своем официальном сайте, проводит обсуждение их общественностью, СМИ;
- оказывает содействие при проведении независимой оценки качества своей работы, в том числе обеспечивает сбор информации по показателям деятельности;
- обеспечивает открытость и доступ к всесторонней информации об осуществлении независимой оценки качества образования на всех ее этапах;
- по результатам участия в процедурах независимой оценки качества образования разрабатывает, согласовывает с органами государственного управления и Департаментом образования области, утверждает план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации (план и информация о его выполнении размещается на официальном сайте);
- использует результаты независимой оценки качества образования для решения задач, отраженных в основной образовательной программе (программах) организации, а также с целью повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;

- может принимать участие в общероссийских, международных сопоставительных мониторинговых исследованиях.

2.4. Граждане:

- потребители образовательных услуг – голосуют в качестве работы образовательной организации в сети Интернет, участвуют в опросах общественного мнения, высказывают мнение о качестве работы образовательной организации независимым организациям, осуществляющим оценку, департаменту образования области, в том числе в форме жалоб, используют результаты независимой оценки для обоснованного выбора образовательной организации для получения образовательных услуг;

- педагогические работники образовательной организации – имеют право обратиться к организации, осуществляющей процедуры независимой оценки качества образования, либо к экспертам в соответствующей области с целью проведения качества собственной профессиональной деятельности, в том числе при подготовке к прохождению аттестации в целях установления квалификационной категории;

- родители учащихся – имеют право обратиться в организацию либо к экспертам, осуществляющим процедуры независимой оценки, с целью определения уровня результатов освоения образовательных программ учащимися и получения рекомендаций по дальнейшему обучению;

- учащиеся старших классов – имеют право обратиться в организацию, осуществляющую процедуры независимой оценки, пройти независимое тестирование, анкетирование и иные формы оценки уровня результатов освоения образовательных программ и получить рекомендации по формированию или корректировке индивидуального учебного плана, перспективам получения профессионального образования.

III. Алгоритм проведения независимой оценки качества работы образовательной организации.

3.1. Проведение независимой оценки предполагает последовательно прохождение четырех этапов:

I этап – сбор информации о качестве работы образовательной организации из различных источников, в качестве которых могут выступать официальный сайт образовательной организации, ведомственная статистика и отчетность, результаты внешних оценочных процедур (опросов, голосования потребителей образовательных услуг, экспертных оценок, результатов исследований (мониторингов), проведенных организациями, осуществляющими оценку).

II этап – оценка качества работы образовательной организации, проводимая общественным советом или уполномоченным советом организацией на основе суммирования баллов по каждому критерию. Баллы выставляются на основе результатов мониторинга информационной открытости образовательной организации, анализа информации из открытых источников, ведомственной статистики и отчетности, обобщения результатов внешних оценочных процедур, общественной оценки деятельности образовательной организации, в том числе по результатам обсуждения публичного доклада образовательной организации. Результаты оценки представляются в виде рейтингов (рэнкингов) образовательной организации.

III этап – анализ результатов независимой оценки общественным советом, включающий изучение полученных рейтингов, разработку предложений по улучшению качества работы образовательной организации и рекомендаций по поощрению лучших образовательных организаций.

IV этап – использование и общественное обсуждение результатов независимой оценки. На данном этапе Департамент образования области вырабатывает рекомендации для образовательных организаций по улучшению качества их работы, а также проводит оценку деятельности руководителей образовательных организаций; образовательные организации – разрабатывают и реализуют планы по улучшению качества своей работы; граждане-потребители образовательных услуг – принимают обоснованное решение при выборе образовательной организации.

3.2. Качество и достоверность результатов независимой оценки качества работы образовательной организации обеспечивается посредством:

- открытости информации об осуществляемых в Вологодской области процедурах независимой оценки качества образования (описание методов, индикаторов, сведения о баллах и весах для каждого индикатора, анализ интерпретации полученных результатов);
- учета специфики характеристик и факторов, влияющих на качество предоставления образовательных услуг (территориальное расположение, направленность образовательных программ, особенности контингента учащихся);
- использование информации только из открытых источников, предусматривающих уточнение и/или проверку представленных данных (отчетные данные ведомственной статистики, базы данных, результаты внешних оценочных процедур, мнения школьников, учителей, родителей и т.п.);
- направленности результатов оценки на удовлетворение запросов целевой аудитории (участников получения образовательной услуги, заинтересованных организаций, ведомств);
- размещение результатов оценки в открытом доступе в сети Интернет, предоставление пользователям или образовательным организациям возможности обратной связи для получения разъяснений о применяемой методологии комментирования.

IV. Критерии независимой оценки качества работы образовательной организации.

4.1. Критериями независимой оценки качества работы образовательной организации являются:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий и доступность получения образовательной услуги;
- компетентность, доброжелательность и вежливость работников образовательной организации;
- результативность работы образовательной организации;
- удовлетворенность потребителей качеством образовательных услуг.

4.2. В рамках указанных критериев показатели независимой оценки можно условно разделить на две группы:

1 группа – показатели эффективности работы образовательной организации, которые характеризуют выполнение образовательной организацией государственного задания (заказа), государственных программ развития образования и иных документов, регламентирующих оказание образовательных услуг.

2 группа – показатели качества работы образовательной организации по мнению потребителей образовательных услуг, профессиональных сообществ, экспертов, общественных организаций.

4.3. Показатели независимой оценки определяются общественным советом ежегодно и могут меняться в зависимости от поставленных целей оценки. В качестве основ для выбора показателей используется перечень, составленный на основе показателей, заложенных в нормативных правовых документах, регламентирующих развитие системы образования, а также в мониторинге системы образования.

4.4. При определении показателей также указываются составляющие их индикаторы и балльная система по каждому показателю, которая используется при оценке качества работы образовательной организации.

4.5. Полученная сумма баллов позволяет выстроить рейтинг образовательной организации как по каждому критерию, так и суммарно по всем пяти критериям.